

«Клуб привилегий ресторана Cristal» – бонусная программа лояльности, в которой участник за каждую покупку получает бонусы и может оплачивать ими посещение ресторана, а также имеет доступ к специальным предложениям и привилегиям. Участником Клуба может стать любое физическое лицо, достигшее восемнадцати лет, выполнившее условие: чек в ресторане на определенную сумму.

Доля начисления бонусов зависит от статуса Участника в Клубе привилегий. Чем выше статус Участника, тем больше доля начисления бонусов и шире спектр доступных специальных предложений.

Пороговые значения:

| № | Статус карты участника | Сумма чека/чеков, руб. | Начисление бонусов | Размер скидки (оплата бонусами) | Срок действия начисленных бонусов |
|-----|------------------------|------------------------|--------------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| I | Start | до 5 000 | 0% от суммы чека | - | - |
| II | Prime | от 5 000 | 5% от суммы чека | до 90% от суммы чека | 180 дней |
| III | Elite | 150 000 | 7% от суммы чека | до 90% от суммы чека | 360 дней |

1 бонус = 1 рубль.

Статус Участника для карты Start определяется единовременной суммой чека.

Статус Участника для карт Prime и Elite определяется значениями суммы чеков за посещения ресторана, совершенные Участником за все время действия карты Start, с момента ее получения.

Для регистрации необходим только номер мобильного телефона.

Для оплаты чека необходима скачанная на телефон в приложение Wallet электронная карта.

Клуб привилегий действует только в ресторане Cristal

Карта Участника является именной и не предназначена для передачи третьим лицам.

В случае нарушения Участником правил программы лояльности, администрация оставляет за собой право отказать ему в участии в Клубе привилегий.

Правила начисления бонусов:

Бонусы начисляются с первого посещения, при условии регистрации карты до оплаты чека. Начисление происходит on-line через сутки после посещения ресторана. Участникам Клуба привилегий могут дополнительно начисляться «акционные» бонусы, о сроках действия и условиях использования которых будет дополнительно сообщаться Участникам, посредством СМС рассылки.

Бонусы начисляются на все позиции кроме специальных предложений.

Для начисления бонусов электронная карта должна быть предъявлена до оплаты счета.

При применении подарочных сертификатов, карта клуба привилегий не принимается, бонусы не начисляются.

Срок действия бонусов, сгоревших в период с 28.03.20 по 29.06.20, продлен до 01.09.20.

Правила оплаты бонусами:

Бонусами возможно полностью оплатить любое посещение, кроме специальных предложений ресторана.

Популярные вопросы

1. Где и как зарегистрироваться в клубе привилегий?

Зарегистрироваться можно при посещении ресторана Cristal, выполнив условие вступления в клуб – чек на любую сумму. Процесс регистрации происходит с помощью персонала ресторана.

2. Где действует клуб привилегий?

Клуб привилегий действует только в ресторане Cristal.

3. Возможно ли сразу воспользоваться бонусами, начисленными после посещения?

Бонусами можно воспользоваться через сутки после посещения ресторана.

4. Можно ли оплатить посещение только бонусами?

Оплата всего чека бонусами возможна при условии достаточного количества накопленных бонусов, которых будет достаточно для оплаты чека.

5. Оплата бонусами распространяется на все?

Оплатить бонусами возможно все позиции меню, кроме специальных предложений ресторана.

6. Как проверить баланс бонусов

Узнать актуальную сумму накопленных бонусов возможно в приложении Wallet для электронных карт. При условии, что Ваша карта после регистрации в системе была скачана в указанное приложение.