

«Клуб привилегий ресторана Cristal» – бонусная программа лояльности, в которой участник за каждую покупку получает бонусы и может оплачивать ими посещение ресторана, а также имеет доступ к специальным предложениям и привилегиям. Участником Клуба может стать любое физическое лицо, достигшее восемнадцати лет, выполнившее условие: чек в ресторане на определенную сумму.

Доля начисления бонусов зависит от статуса Участника в Клубе привилегий. Чем выше статус Участника, тем больше доля начисления бонусов и шире спектр доступных специальных предложений.

Пороговые значения:

№	Статус карты участника	Сумма чека/чеков, руб.	Начисление бонусов	Размер скидки (оплата бонусами)
I	СТАРТ	До 5 000	3% кешбэк	До 90% от суммы чека
II	ПРЕМИУМ	От 5 000	5% кешбэк	До 90% от суммы чека
III	ЭЛИТ	От 150 000	7% кешбэк	До 90% от суммы чека
IV	ПЕРВЫЙ	От 300 000	10% кешбэк	До 90% от суммы чека

№ Статус карты участника Сумма чека/чеков, руб. Начисление бонусов Размер скидки (оплата бонусами) Срок действия начисленных бонусов
I Start до 5 000 0% от суммы чека
- - II Prime от 5 000 5% от суммы чека до 100% от суммы чека 180 дней
III Elite 150 000 7% от суммы чека до 100% от суммы чека 360 дней

1 бонус = 1 рубль.

Статус Участника для карты СТАРТ определяется единовременной суммой чека.

Статус Участника для карт ПРЕМИУМ, ЭЛИТ и ПЕРВЫЙ определяется значениями суммы чеков за посещения ресторана, совершенные Участником за все время действия карты СТАРТ, с момента ее получения.

Для регистрации необходим только номер мобильного телефона.

Для оплаты чека необходимо скачанное на телефон приложение Cristal электронная карта.

Клуб привилегий действует только в ресторане Cristal.

Карта Участника является именной и не предназначена для передачи третьим лицам.

В случае нарушения Участником правил программы лояльности, администрация оставляет за собой право отказать ему в участии в Клубе привилегий.

Правила начисления бонусов:

Бонусы начисляются с первого посещения, при условии регистрации карты до оплаты чека. Начисление происходит on-line через сутки после посещения ресторана. Участникам Клуба привилегий могут дополнительно начисляться «акционные» бонусы, о сроках действия и условиях использования которых будет дополнительно сообщаться Участникам, посредством СМС рассылки.

Бонусы начисляются на все позиции кроме специальных предложений и кальянной карты. Для начисления бонусов электронная карта должна быть предъявлена до оплаты счета.

При применении подарочных сертификатов, карта клуба привилегий не принимается, бонусы не начисляются.

Правила оплаты бонусами:

Бонусами возможно полностью оплатить любое посещение, кроме специальных предложений ресторана и кальянной карты.

Популярные вопросы

1. Где и как зарегистрироваться в клубе привилегий?

Зарегистрироваться можно при посещении ресторана Cristal, выполнив условие вступления в клуб – чек на любую сумму. Процесс регистрации происходит с помощью персонала ресторана.

2. Где действует клуб привилегий?

Клуб привилегий действует только в ресторане Cristal.

3. Возможно ли сразу воспользоваться бонусами, начисленными после посещения?
Бонусами можно воспользоваться через сутки после посещения ресторана.

4. Можно ли оплатить посещение только бонусами?

Оплата бонусами можно до 90% от суммы счёта и при условии достаточного количества накопленных бонусов, которых будет достаточно для оплаты чека.

5. Оплата бонусами распространяется на все?

Оплатить бонусами возможно все позиции меню, кроме специальных предложений ресторана и кальянной карты.

6. Если в чеке блюда из основного меню, кальян и блюдо из специального предложения, на что именно будут начислены бонусы?

Бонусы будут начислены только на позиции основного меню. На специальные предложения и кальянную карту бонусы не начисляются согласно правилам.

7. Как проверить баланс бонусов

Узнать актуальную сумму накопленных бонусов возможно в приложении Cristal.