

Юридические правила «Клуба привилегий ресторана Cristal»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила «Клуба привилегий ресторана Cristal» (далее — Правила), являются системой опубликованных норм, определяющих общие принципы и организационные основы функционирования «Клуба привилегий ресторана Cristal» (далее — Клуба), порядок и особенности привлечения Участников, с целью создания коалиционной бонусной программы лояльности Организатора к Участникам.

1.2. Правила разработаны в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации, в т. ч. Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей».

1.3. Правила являются основным документом, регламентирующим взаимоотношения Организатора и Участников Клуба, далее субъектов системы (далее — Система) при осуществлении Участниками покупки товаров Организатора на территории России в рамках действия программы «Клуба привилегий ресторана Cristal».

1.4. Правила являются обязательными для исполнения всеми субъектами Системы.

1.5. Правила являются публичным предложением (офертой) для вступления в «Клуб привилегий ресторана Cristal» физических лиц, желающих стать Участниками «Клуба привилегий ресторана Cristal» на основании признания этих Правил и принятия на себя обязанности их придерживаться.

1.6. Информация об установленных (действующих) размерах Бонусов, зачисляющихся во время приобретения Участниками товаров Партнеров в рамках «Клуба привилегий ресторана Cristal», о порядке их начисления, учета, списания, обмена, размещающаяся на сайте ресторана Cristal www.cristal-resort.ru, после утверждения Организатором этих Правил, является неотъемлемой частью данных Правил и обязательной для Организатора и Участников.

В случае расхождения информации и/или отдельных положений о деятельности Клуба привилегий ресторана Cristal, размещенной на сайте www.cristal-resort.ru, и содержащейся в этих Правилах, регулирующей правоотношения между Организатором и Участниками, считается информация, размещенная на сайте www.cristal-resort.ru, при условии, если дата размещения такой информации является более поздней, чем дата утверждения Организатором этих Правил.

Значение терминов, использованных в данных Правилах:

«Клуб привилегий ресторана Cristal» — договорное объединение Организатора и Участников, созданное с целью повышения качества обслуживания Участников с целью увеличения объемов предоставления товаров Организатора за счет введения системы накопительных Бонусов с помощью единой Карты поощрения Участников «Клуба привилегий ресторана Cristal», организованное без создания юридического лица.

Бонусная персональная виртуальная карта (Бонусная карта) — это персональная виртуальная карта гостя, которая позволяет идентифицировать личность гостя и начислить соответствующие бонусы.

Организатор — юридическое лицо, к обязанностям которого относится разработка и утверждение основ Деятельности «Клуба привилегий ресторана Cristal», осуществление координации взаимоотношений с Участниками, проведение организационных мероприятий о применении бонусной системы лояльности к Участникам, предоставление консультационных услуг, осуществление продажи товаров Участникам на территории РФ, маркетинговая и рекламная поддержка.

Участник — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 летнего возраста, которое является держателем Бонусной Карты, имеющее намерение покупать товары Организатора, за что получать поощрительные Бонусы, сообщившее код подтверждения своего номера телефона при регистрации Бонусной карты, чем обязалось придерживаться этих Правил, и таким образом присоединилось к «Клубу привилегий ресторана Cristal».

Правила — основной документ, регламентирующий взаимоотношения Организатора и Участников Клуба, определяющий их права и обязанности при осуществлении Участниками покупки товаров Организатора на территории РФ в рамках действия программы лояльности «Клуба привилегий ресторана Cristal», являющийся публичным предложением (офертой) для вступления в «Клуб привилегий ресторана Cristal» физических лиц, желающих стать Участниками «Клуба привилегий ресторана Cristal» на основании признания Правил и принятия на себя обязанности их придерживаться. Правила являются обязательными для исполнения всеми субъектами Системы.

Бонусы — система поощрительных баллов (очков), представляющихся Организатором Участникам при осуществлении Участниками покупки товаров Организатора на территории РФ в рамках действия программы лояльности «Клуба привилегий ресторана Cristal». Размер бонусов устанавливается Организатором.

Реестр услуг — систематизированная Организатором информация за определенный период, которая содержит в себе данные о видах предоставляемых товаров, обмениваемых на бонусы. Периодичность создания реестра бонусов устанавливается Организатором.

Сайт «Клуба привилегий ресторана Cristal» — www.cristal-resort.ru, администратором которого является Организатор.

2. ПОРЯДОК СОЗДАНИЯ «КЛУБА ПРИВИЛЕГИЙ РЕСТОРАНА CRISTAL»

Товаров

2.1. Организатор создает «Клуб привилегий ресторана Cristal» по собственной инициативе. «Клуб привилегий ресторана Cristal» не является юридическим лицом.

2.2. «Клуб привилегий ресторана Cristal» действует на основании утвержденных Правил.

2.3. Целью создания «Клуба привилегий ресторана Cristal» является создание коалиционной бонусной программы лояльности Организатора к Участникам.

2.4. «Клуб привилегий ресторана Cristal» считается созданным после утверждения Организатором данных Правил.

2.5. Организатор имеет право вносить изменения в существующие правила «Клуба привилегий ресторана Cristal». О внесенных изменениях Участники Клуба уведомляются посредством публичной публикации изменений на сайте ресторана Cristal.

2.6. Отношения между субъектами «Клуба привилегий ресторана Cristal» могут быть прекращены в одностороннем порядке в любой момент по инициативе одной из сторон.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАТОРА «КЛУБА ПРИВИЛЕГИЙ РЕСТОРАНА CRISTAL»

3.1. Разрабатывает и утверждает Правила «Клуба привилегий ресторана Cristal».

3.2. Предоставляет консультационную помощь Участникам.

3.3. Организовывает и проводит учет начисленных Бонусов Участникам Клуба на бонусных счетах.

3.4. Самостоятельно определяет и устанавливает порядок начисления и размеры бонусов для получения Участниками при условии приобретения последними товаров Организатора.

3.5. Самостоятельно определяет и устанавливает порядок получения (обмена) Участниками от Организатора товаров за Бонусы.

3.6. Осуществляет маркетинговую и рекламную поддержку деятельности «Клуба привилегий ресторана Cristal».

3.7. Организатор вправе осуществлять информирование Участников о Специальных Акциях, проводимых «Клубом привилегий ресторана Cristal», по каналам связи указанным в Анкете регистрации участника «Клуба привилегий ресторана Cristal». По умолчанию устанавливается вид канала связи – смс.

3.9. Организатор не обязан обеспечивать на дату расчета с помощью Бонусов необходимым количеством товаров пропорционально полученным у него Участниками Бонусов на такую дату.

3.10. В соответствии с данными Правилами Организатор несет ответственность за нарушение действующего законодательством РФ, а также за невыполнение или ненадлежащее выполнение правил «Клуба привилегий ресторана Cristal».

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКА

4.1. Для того, чтобы стать Участником, физическое лицо обязано заполнить соответствующую Электронную Анкету с помощью персонала ресторана Cristal, на основании которой ему будет предоставлена Бонусная карта Участника «Клуба привилегий ресторана Cristal», с помощью которой он будет идентифицирован как Участник.

4.2. Заполняя анкету с помощью персонала ресторана Cristal и называя код подтверждения, отправленный на указанный номер телефона, участник дает согласие на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение моих персональных данных: фамилию, имя, отчество, пол, дата рождения, адрес регистрации (проживания), паспортные данные в целях ведения реестра клиентов, отправки почтовой корреспонденции, отправки уведомлений об акциях, лотереях посредством сотовой, интернет, телефонной связи, в целях продвижения товаров на рынке, путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем.

4.3. Участник имеет право на получение Бонусов в порядке и размерах, установленных Организатором, в случае осуществления покупки товаров в рамках «Клуба привилегий ресторана Cristal».

4.4. Участник предоставляет свое согласие Организатору на проведение в рамках действия Программы «Клуба привилегий ресторана Cristal» расчета Бонусов на зачисление и списание полученных им Бонусов на свои бонусные счета для последующего использования в Клубе привилегий.

4.5. Участник имеет право обменивать у Организатора начисленные ему на бонусные счета Бонусы на имеющиеся в наличии товары предоставляемые Организатором согласно реестру Организатора.

4.6. Участник имеет право на получение от Организатора информации о количестве начисленных и доступных Бонусов.

5. БОНУСЫ И СКИДКИ

5.1. Начисление Участникам Бонусов проводится при осуществлении ими покупки товаров у Организатора «Клуба привилегий ресторана Cristal» при оплате наличными, безналичными средствами с помощью БПК, путем регистрации покупки в системе R-Keeper, с помощью Карты Участника «Клуба привилегий ресторана Cristal».

5.2. В рамках функционирования «Клуба привилегий ресторана Cristal» списание бонусов может проходить как за весь товар так и за часть товара в зависимости от стоимости товара работы и количества накопленных бонусов.

5.3. Организатор из алгоритма программы лояльности высчитывает количество Бонусов по программе Клуба по каждой покупке.

5.4. В случае осуществления операции в режиме он-лайн сервером Клуба покупателю предоставляется чек регистрации покупки с информацией о начисленных Бонусах, скидке и другой промо-информацией.

5.5. В случае осуществления операции в режиме офф-лайн покупателю предоставляется чек регистрации с суммой покупки. Информация относительно покупки с суммой, временем и номером будет передана Организатору, и начисление Бонусов будет проведено вручную.

5.6. Начисленные Бонусы становятся доступными Участнику в течение двух суток после осуществления покупки товаров.

5.7. Уровни Бонусных карт: Start, Prime, Elite.

5.8. Условия получения Бонусных карт уровня Start – единоразовое приобретение товаров на любую сумму.

5.9. Условия начисления Бонусов владельцам Бонусной карты Start – 0% от суммы покупки товаров, указанной в кассовом чеке.

5.10. Условия получения Бонусных карт уровня Prime – приобретение товаров на сумму не менее 5 000 (Пять тысяч) рублей 00 копеек.

5.11. Условия начисления Бонусов владельцам Бонусной карты Prime – 5% от суммы покупки товаров, указанной в кассовом чеке. Бонусы обнуляются в случае если в течение 180 дней с момента их начисления они не будут использованы Участником.

5.12. Привилегии Участникам – держателям Бонусной карты Prime:

- 90% оплата стоимости товаров накопленными бонусами
- участие в розыгрышах от партнеров, в соответствии с маркетинговыми мероприятиями Организатора
- специальные сеты меню на усмотрение Организатора
- приглашения на тематические мероприятия, встречи, организованные рестораном на усмотрение Организатора
- приглашения на мастер-классы, организованные рестораном (в том числе, детские мастер-классы) на усмотрение Организатора

5.13. Условия получения Бонусных карт уровня Elite – приобретение товаров на сумму не менее 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей 00 копеек. Бонусы обнуляются в случае, если в течение 360 дней с момента их начисления они не будут использованы Участником.

5.14. Условия начисления Бонусов владельцам Бонусной карты Elite – 7% от суммы покупки товаров, указанной в кассовом чеке.

5.15. Привилегии Участникам – держателям Бонусной карты Elite

- 90% оплата стоимости товаров накопленными бонусами
- доступ к VIP местам на парковке при наличии свободных мест
- служба консьержа
- приоритетное бронирование столика
- аперитив на выбор на усмотрение Организатора
- специальный комплимент от шефа на усмотрение Организатора
- приглашения на закрытые дегустации и презентации от шефа и сомелье на усмотрение Организатора
- участие в розыгрышах от партнеров, в соответствии с маркетинговыми мероприятиями Организатора
- специальные сеты меню на усмотрение Организатора
- приглашения на тематические мероприятия, встречи, организованные рестораном на усмотрение Организатора
- приглашения на мастер-классы, организованные рестораном (в том числе, детские мастер-классы) на усмотрение Организатора

5.16. На специальные предложения ресторана и кальянную карту не распространяется начисление и списание бонусов.

6. ПРЕКРАЩЕНИЕ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ «КЛУБА ПРИВИЛЕГИЙ РЕСТОРАНА CRISTAL»

6.1. Функционирование «Клуба привилегий ресторана Cristal» может быть прекращено по решению Организатора

Согласие на обработку ПД

«Настоящим в соответствии с Федеральным законом №152 - ФЗ «О персональных данных» даю свое согласие на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе и передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение своих персональных данных: фамилии, имени, отчества, пола, даты рождения, адреса регистрации (проживания), адреса электронной почты, телефонного номера с целью ведения реестра гостей, отправки почтовой корреспонденции, отправки уведомлений, информации, в том числе об акциях, лотереях и других мероприятиях».

Для отзыва согласия на обработку персональных данных необходимо подать соответствующее заявление в письменной форме по месту нахождения ресторана Cristal не менее чем за 30 дней до момента отзыва соответствующего согласия. После отзыва согласия персональные данные используются только в целях, предусмотренных законодательством.