

# ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

1.1. Электронный подарочный сертификат (виртуальная подарочная карта) – электронный подарочный сертификат в виде ссылки или образа карты, имеющий уникальный идентификационный номер (код), направляемый по адресу электронной почты Приобретателя, предназначенный для учета обязательств Продавца перед Приобретателем/Держателем по оказанию ему услуг в соответствии с настоящими Правилами.

1.2. Приобретатель – физическое лицо, заплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Электронного подарочного сертификата в целях приобретения Электронного подарочного сертификата для его последующего предъявления к погашению или передачи третьим лицам - Держателям.

1.3. Продавец/Ресторан – торговые объекты Продавца, предоставляющие услуги общественного питания с осуществляем оплаты указанных услуг с помощью Электронного подарочного сертификата.

1.4. Мошенническая операция — операция, совершенная с использованием Карты/Токена или Сервисов банка, заявленная Платежной системой, Банком-эмитентом, Банком как мошенническая и/или оспоренная держателем карты и/или плательщиком. Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных Операций с использованием Карт являются заявления Банков и/или подтверждения Платежных систем (в т.ч. представительств, указанных Платежных систем в Российской Федерации), предупреждение внутренних служб Продавца, отвечающих за вопросы информационной и экономической безопасности, полученные по любым каналам связи.

1.5. Электронные подарочные сертификаты могут быть приобретены и активированы на сайте Продавца <https://crystal-resort.ru/gift-cards/> или <https://vv-repino.ru/gift-cards/> (далее - Сайт) и использованы в Ресторанах, работающих под товарными знаками «Villa Verde», адрес которого указан на сайте: [www.vv-repino.ru](http://www.vv-repino.ru), и (или) «Cristal» («Кристал»), адрес которого указан на сайте [www.cristal-resort.ru](http://www.cristal-resort.ru).

1.6. Электронный подарочный сертификат в течение всего срока действия является собственностью Продавца.

1.7. Активация Электронного подарочного сертификата и/или его использование означает безусловное согласие Приобретателя/Держателя с настоящими Правилами.

1.8. Приобретение Электронного подарочного сертификата свидетельствует о заключении между Продавцом и Приобретателем/Держателем активированного Электронного подарочного сертификата договора на условиях, изложенных в настоящих Правилах, в соответствии с которыми Приобретатель/Держатель Электронного подарочного сертификата вправе требовать, а Продавец обязуется оказать услуги общественного питания в пределах номинала Электронного подарочного сертификата из ассортимента Продавца/Ресторана, имеющегося на момент обращения.

1.9. Электронные подарочные сертификаты не являются именными и могут быть переданы Приобретателем/Держателем по своему усмотрению любым третьим лицам (новым Держателям) без документального оформления. При передаче Электронных подарочных сертификатов новым Держателям, Приобретатель/Держатель обязан проинформировать их о настоящих Правилах; в случае нарушения этого правила Продавец ответственности не несет.

1.10. Любой Держатель активированного Электронного подарочного сертификата, предъявивший его Продавцу, считается правомерным его обладателем. Продавец не несет ответственности в случае использования Электронного подарочного сертификата лицом, неправомерно завладевшим им.

1.11. Номинал приобретаемых Электронных подарочных сертификатов устанавливается Приобретателем Электронного подарочного сертификата на Сайте Продавца в пределах суммы от 1000 (одной тысячи) рублей до 100 000 (ста тысяч) рублей.

## 2. ПРАВИЛА АКТИВАЦИИ ЭЛЕКТРОННОГО ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА:

2.1. Активация Электронного подарочного сертификата производится Продавцом в момент зачисления путем безналичных расчетов денежных средств, внесенных Приобретателем, равных номиналу Электронного подарочного сертификата, на расчетный счет Продавца.

2.2. При приобретении Электронного подарочного сертификата Приобретатель получает Электронный подарочный сертификат и кассовый чек на сумму принятых денежных средств путем безналичных расчетов.

2.3. Подтверждением активации Электронного подарочного сертификата является кассовый чек.

2.4. Неактивированный Электронный подарочный сертификат недействителен. При приобретении Электронного подарочного сертификата Приобретатель обязан проконтролировать надлежащую активацию сертификата.

2.5. После активации Электронный подарочный сертификат дает право Приобретателю/Держателю на получение услуг из ассортимента Ресторана, имеющегося на момент обращения, на сумму, не превышающую номинал Электронного подарочного сертификата.

2.6. Продавец не обязан иметь в ассортименте услуги, равные по стоимости номиналам Электронных подарочных сертификатов.

### **3. ПРИОБРЕТЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА:**

3.1. Стоимость Электронного подарочного сертификата нельзя оплатить с использованием номинала другого Электронного подарочного сертификата, а также с использованием бонусов программы лояльности Ресторана. На покупку Электронного подарочного сертификата не распространяются скидки Ресторанов по проводимым акциям (в т.ч. скидки по купонам, промокодам, промо-словам и т.п.), а также скидки по любым картам лояльности Ресторанов.

3.2. За приобретение Электронного подарочного сертификата бонусы не начисляются.

3.3. Использование Электронного подарочного сертификата возможно сразу после активации.

3.4. Приобретение услуг с использованием активированного Электронного подарочного сертификата возможно только в Ресторанах, указанных на Сайте.

3.5. Электронный подарочный сертификат не распространяет свое действие на оплату услуг, заказанных с помощью доставки.

3.6. Предъявление кассового чека или иного платежного документа, подтверждающего приобретение Электронного подарочного сертификата, без предъявления самого Электронного подарочного сертификата не дает лицу, предъявившему такой чек или иной платежный документ, права требовать от Продавца предоставления ему услуг на сумму, указанную в чеке или ином платежном документе.

3.7. Использование Электронного подарочного сертификата без его фактического предъявления, не допускается.

3.8. Электронный подарочный сертификат может быть использован неограниченное число раз в пределах срока его действия и в пределах его номинала.

3.9. Если стоимость оказанных услуг, выбранных Приобретателем/Держателем Электронного подарочного сертификата, превышает его номинал, то разница между суммой покупки и номиналом Электронного подарочного сертификата оплачивается Держателем за наличный расчет или путем безналичных расчетов способами, установленными в Ресторане.

3.10. При приобретении услуг с использованием одновременно нескольких Электронных подарочных сертификатов, значения их номиналов суммируются.

3.11. При использовании Электронного подарочного сертификата при оказании услуг Покупатель получает документ, свидетельствующий о факте оплаты услуг с использованием Электронного подарочного сертификата.

3.12. Срок действия Электронного подарочного сертификата ограничен и составляет один год с момента его активации. Пролонгация срока действия Электронного подарочного сертификата не производится. После истечения срока действия Электронный подарочный сертификат блокируется без возможности его дальнейшего использования, стоимость Электронного подарочного сертификата Приобретателю/Держателю не возвращается.

### **4. ОБМЕН И ВОЗВРАТ:**

4.1. Электронный подарочный сертификат обмену и возврату, в том числе на денежные средства и/или на любые подарочные сертификаты, не подлежит. При утере, краже, ином неправомерном завладении, использовании третьими лицами Электронного подарочного сертификата, порче

Электронного подарочного сертификата, он не восстанавливается. Денежные средства, внесенные на Электронный подарочный сертификат, не возвращаются.

4.2. Обмен одного или нескольких Электронных подарочных сертификатов на любые Электронные подарочные сертификаты с целью изменения номинала или пролонгации срока действия не производится.

## **5. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:**

5.1. Проценты на сумму номинала Электронного подарочного сертификата не начисляются.

5.2. Электронный подарочный сертификат не является средством платежа или ценной бумагой.

5.3. При приобретении Электронного подарочного сертификата в случае обнаружения Продавцом признаков мошеннической операции, Продавец вправе заблокировать Электронный подарочный сертификат до прояснения ситуации либо аннулировать Электронный подарочный сертификат и вернуть денежные средства на счет плательщика.

5.4. Если по техническим причинам операции с Электронным подарочным сертификатом невозможны, Продавец оставляет за собой право отказать Приобретателю/Держателю в проведении операции до устранения причин.

5.5. Продавец оставляет за собой право в любой момент без предварительного уведомления Держателя сертификата изменять условия приобретения, активации и использования Электронных подарочных сертификатов, а равно вносить изменения в настоящие Правила использования Электронных подарочных сертификатов.

5.6. Продавец не несет ответственности за прямые или косвенные убытки Приобретателей/Держателей Электронных подарочных сертификатов, связанные с их использованием.